

BEHANDLING AF PERSONOPLYSNINGER I FORBINDELSE MED ELEKTRONISKE FORBRUGSDATA/MÅLER AFLÆSNINGER HOS BOLIGFORENINGEN UNGDOMSBO

1. Indledning

1.1 Indsamling og behandling af data via elektroniske målerløsninger er omfattet af Persondataloven, idet der er tale om elektroniske data, som kan relateres til den individuelle beboer. Det betyder bl.a., at der skal være de nødvendige tekniske foranstaltninger så elektroniske målerdata ikke kommer til uvedkommendes kendskab eller misbruges. De indsamlede data er ifølge Persondataloven karakteriseret som ikke-følsomme data.

For så vidt angår ejendommens ejer, vurderes det, at de oplyste formål opfylder lovens saglighedskrav, for så vidt at ejendommens ejer har en berettiget interesse i at indsamle data, og at der generelt ikke ses at foreligge hensyn til beboerne, der kan begrunde en tilsidesættelse af ejendommejerens interesser. Derfor vurderes det, at de nedenfor anførte data kan indsamles og behandles til de anførte formål inden for Persondatalovens grænser, uden at der stille krav om indhent af et udtrykkeligt samtykke fra beboeren.

2. Formål med elektronisk aflæsning af forbrugsdata

Indsamling og behandling af data via databehandlers elektroniske målerløsninger sker bl.a. til følgende formål for den enkelte lejer og ejendommens ejer:

- Måle det individuelle energiforbrug og dermed sikre en fair fordeling af udgifterne.
- Muliggøre års- og flytteaflæsninger uden behov for fysisk adgang til ejendommen.
- Tilvejebringe fornødne data til brug for opgørelser, afregning og administration af forsyning af vand, varme og el.
- Løbende monitorering af den enkeltes og ejendommens energi og vandforbrug og fugt med henblik på at optimere den enkeltes og ejendommens energiforbrug samt indeklima, yde rådgivning om mere effektive forbrugsmønstre samt for at kunne gribe hurtigere ind over for fejl, utætheder og lækager og dermed reducere følgeskader.
- Opdage og adressere komfort- og fugtproblemer i lejligheder/ejendommen, inden de udvikler sig til bygnings-skader.
- Dokumentere bygningers energieffektivitet.
- Lokalisere energiforbrug og energispild.
- Udvikle strategier for optimering af drift og indeklima i lejligheder/ejendommen.
- Behandle henvendelser om forbrug, driftsforstyrrelser hurtigt og effektivt.

2.1 Måler aflæsninger er løbende tilgængelige og er aktive 24 timer i døgnet.

3. Behandling af personoplysninger

3.1 Afhængig af den valgte målerløsning indsamles data om:

- Identifikation af lejer/lejemål
- Lejlighedens forbrug af energi og vand samt fugtniveau – både samlet og på ethvert givent tidspunkt. Oplysningerne kan tilgås i realtid.

4. Adgang til elektronisk aflæsning af forbrugsdata:

Følgende begrænsede antal personer har adgang til måler aflæsninger:

- Varmemester/viceværter i pågældende afdeling hvor udstyr er monteret.
- Driftschef, inspektører og IT-administrator på hovedkontoret.
- Databehandler.

5. Videregivelse

5.1 Aflæsninger videregives eller forevises ikke til andre medmindre der er specifik lovhjemmel hertil, eller de skal benyttes ifm fx indsigelse/klager over forbrugsafregning.

6. Sletning

Indsamlede data opbevares ikke længere end nødvendigt af hensyn til indsamlingsformålene. Som hovedregel slettes data når endelig afregning har fundet sted, dog undtaget, hvis de skal bruges som dokumentation i en konkret sag fx klagesag samt ved forhold, der omfatter væsentlig bygningskade eller sundhedsskadelige risici.

7. Diverse

7.1 Er der spørgsmål til ovenstående, kan der rettes henvendelse til driftschefen hos Ungdomsbo.